



247 Systems GmbH

Rubrik: Aktuelles/Unternehmen/Software

247 Systems GmbH released erfolgreich Starter-Version des Erfolgsproduktes 24/7 Helper

Frankfurt/Main, Deutschland – 08 Dezember 2004 - Die 247 Systems GmbH, Hersteller von interaktiven Online-Systemen im Bereich Customer Support, Vertrieb und Marketing, hat ihr Erfolgsprodukt 24/7 Helper in einer vereinfachten, kostengünstigen Starter-Version veröffentlicht.

Die Funktionalitäten der Starter-Version und der Vollversion sind dabei nahezu identisch. Einschränkungen gibt es lediglich in Umfang und Anzahl der in der Lizenz enthaltenen automatisierten Chats, Live Chats, FAQ's und der Nachrichten aus dem Ticketing-System. Zudem sind die individuellen Anpassungen beim Kunden begrenzt, so dass der Programmieraufwand minimal und dadurch nahezu kostenneutral ist.

Das interaktive und vollautomatische Interface der 24/7 Helper Starter-Version ist so vorkonfiguriert, dass Anpassungen beim Kunden mit wenigen Handgriffen durchgeführt werden können. Während bei der Vollversion individuelle und umfangreiche Detail-Anpassungen z.B. des Interfaces und des automatisierten Chats sowie Integration in andere Anwendungen enthalten sind, werden in der Starter-Version nur begrenzte Anpassungen vorgenommen. Die einzelnen Komponenten wie automatisierter Chat mit virtuellem Charakter, Live-Chat mit Kunden-Service-Mitarbeiter, Übernahme der automatisierten Chats durch Kunden-Service-Mitarbeiter, Reporting-System, Ticketing-System und FAQ-System sind eingeschränkt nutzbar, aber jederzeit erweiterbar.

Mit der Golf Kaddy Consult Ltd. nutzt bereits der erste Kunde die Starter-Version des 24/7 Helpers. „Diese Version des 24/7 Helpers ist die technisch und finanziell ideale Lösung für unseren Customer Service. Wir möchten unseren Kunden einen bestmöglichen Service bieten, ohne selbst immer persönlich erreichbar sein zu müssen.“, so

Wolfgang Stanik, Geschäftsführer der Golf Kaddy Consult Ltd.

Über 24/7 Helper:

Der 24/7 Helper ist eine interaktive Softwarelösung, welche den Kunden-Service verbessert und durch Automatisierung erhebliche Kostenersparnis durch geringeren Personalbedarf ermöglicht. Ein effizienter und persönlicher Kunden-Service wird 24 Stunden am Tag und 7 Tage in der Woche gewährleistet, selbst wenn kein Kunden-Service-Mitarbeiter verfügbar ist. Mittels proaktiver Ansprache durch eine virtuelle Figur kann ein automatisierter Chat wie mit einer realen Person geführt und auf Wunsch in eine gewünschte Richtung gelenkt werden. Durch automatisierte Beantwortung einer Vielzahl von Fragen wird das Kunden-Service-Team von sich häufig wiederholenden Fragen entlastet und kann sich komplexen Sachverhalten widmen. Die Kunden-Service-Mitarbeiter können sich dabei von jedem Standort mit Internetzugang einloggen. Resultat des Einsatzes des 24/7 Helper ist eine Steigerung der Kundenzufriedenheit bei gleichzeitiger Kostenersparnis durch effizienten Personaleinsatz. Zudem lassen sich durch Reports und Statistiken, die durch die Benutzung mit dem 24/7 Helper gewonnenen, Kundeninformationen gezielt für Marketing und Sales nutzen.

Über 247 Systems:

Das Unternehmen 247 Systems GmbH bietet interaktive Softwarelösungen, die einen besonders effizienten Kundenkontakt über das Internet ermöglichen. Durch Einsatz dieser Lösungen wird eine Steigerung der Kundenzufriedenheit bei gleichzeitiger Kostenersparnis erreicht. Die Entwicklungen der 247 Systems GmbH automatisieren Kundenkontakte innerhalb der Bereiche Support, Marketing sowie Sales und stehen 24 Stunden am Tag und 7 Tage pro Woche uneingeschränkt zur Verfügung. Kernbereiche der Lösungsszenarien der 247 Systems GmbH sind die persönliche Ansprache durch einen animierten, interaktiven Charakter (Avatar), die automatisierte, individuelle Beantwortung von Kundenfragen, das interaktive FAQ-System, die Integration und Unterstützung manueller Beantwortung (Ticketing) sowie die Kombination von Kundensupport mit Marketing und Sales. Das 247

Pressemitteilung



Systems Team ist spezialisiert auf natürliche Sprachverarbeitung sowie künstliche Intelligenz und sammelte über viele Jahre Projekterfahrung in den Bereichen CRM, Online-Shops, Internet-Finanzservice, Mobile Applications, Entertainment sowie Design und Integration virtueller Personen.

Über Golf Kaddy Consult Ltd.:

Golf Kaddy Consult Ltd. ist in Europa der exklusive Distributor und Service-Anbieter des bekannten amerikanischen Trolleyherstellers "Kaddy-O-Matic". Der Focus liegt in der Herstellung, im Vertrieb sowie im Service hochwertiger und zugleich preiswerter Produkte wie Golf Kaddies, Elektro-Trolleys, Bags und Accessoires. Das Unternehmen Kaddy-O-Matic steht in den USA seit vielen Jahren für Qualität, Zuverlässigkeit und Kundenorientierung.

247 Systems GmbH

Presse-Ansprechpartner
Matthias Reimer
Friedrichstraße 42
60323 Frankfurt/Main
Fon: +49 (0) 172 / 8 68 65 56

E-Mail: mr@247systems.de
Web: www.247systems.de