



Pressemitteilung

MARKET MAKER Software AG

Rubrik: Aktuelles/Unternehmen/Finanzsoftware



MARKET MAKER Software AG und 247 Systems GmbH vereinbaren Kooperation

Kaiserslautern, 5. Januar 2004. Die MARKET MAKER Software AG, Kaiserslautern und die 247 Systems GmbH, Frankfurt/Main vereinbaren eine Kooperation zum Vertrieb der Produkte der 247 Systems GmbH.

Die MARKET MAKER Software AG stellt zudem Ihren eigenen Kunden mit dem 24/7 Helper eine völlig neuartige Softwarelösung für den eigenen Kundensupport zur Verfügung.

Der von der 247 Systems entwickelte 24/7 Helper optimiert die automatische Beantwortung der Kundenanfragen und dient zugleich als Kontaktinterface zum MARKET MAKER Support Team. Das interaktive und vollautomatische Self-Help Szenario hilft den Besuchern der MARKET MAKER Homepage dabei, schnell Antworten auf alle anfallenden Fragen zu erhalten.

24 Stunden täglich, 7 Tage die Woche stehen unter anderem folgende Optionen zur Verfügung: automatisierter Chat durch eine interaktive Kundenberaterin, FAQ-Datenbank (Frequently Asked Questions), Informationen zu Supportzeiten und -telefonnummern, dem Unternehmen, Produkten, Preisen, Referenzen.

„Der 24/7 Helper bietet unserem Support Team die Möglichkeit, sich komplexen Sachverhalten zu widmen, da dieser die sich wiederholenden Anfragen automatisiert beantwortet. Unsere Erfahrungen im täglichen Einsatz und bei der Einführung des Systems haben unsere Erwartungen übertroffen und werden durch die Nutzung unserer Kunden bestätigt“, so Dirk Lenz, Director Finance and Corporate Development der MARKET MAKER Software AG.

Zeichen: 1.495 (inkl. Leerzeichen)

Bitte beachten Sie die Verwendung von Groß- und Kleinbuchstaben im Firmennamen MARKET MAKER Software AG. Vielen Dank.

Diese Pressemitteilung steht Ihnen im Internet unter <http://www.market-maker.de/07.Aktuell/02.Presse> zum Download zur Verfügung.

Über 247 Systems:

Die aus der aus der BHIC (Bühlmeier Hilka Interactive Consulting GbR) entstandene 247 Systems GmbH bietet interaktive Softwarelösungen, die einen besonders effizienten Kundenkontakt über das Internet ermöglichen. Durch Einsatz dieser Lösungen wird eine Steigerung der Kundenzufriedenheit bei gleichzeitiger Kostenersparnis auf Unternehmensseite ermöglicht. Die Entwicklungen der 247 Systems GmbH automatisieren Kundenkontakte innerhalb der Bereiche Support, Marketing sowie Sales und stehen 24 Stunden am Tag und 7 Tage pro Woche uneingeschränkt zur Verfügung. Kernbereiche der Lösungsszenarien der 247 Systems GmbH sind die persönliche Ansprache durch einen animierten, interaktiven Character (Avatar), die automatisierte, individuelle Beantwortung von Kundenfragen, das interaktive FAQ-System, die Integration und Unterstützung manueller Beantwortung (Ticketing) sowie die Kombination von Kundensupport mit Marketing und Sales. Das 247 Systems Team ist spezialisiert auf natürliche Sprachverarbeitung sowie künstliche Intelligenz und sammelte über viele Jahre Projekterfahrung in den Bereichen CRM, Online-Shops, Internet-Finanzservice, Mobile Applications, Entertainment sowie Design und Integration virtueller Personen

Über MARKET MAKER:

Die MARKET MAKER Software AG erstellt anspruchsvolle Softwarelösungen für Wertpapieranalyse und Depotmanagement. Das 1989 gegründete Unternehmen mit Firmensitz in Kaiserslautern gehört zu den führenden Anbietern im deutschen Markt. Das Kernprodukt „MARKET MAKER“ und das Onlineprodukt „i* ProductLine/MERGER“ sind bei über tausend institutionellen Nutzern im Einsatz. Zu den bekanntesten Entwicklungen aus dem Hause MARKET MAKER zählen „WISO Börse“ und „WISO FondsManager“. DATA-POOL, die Börsendatenbank von MARKET MAKER, gehört zu den größten in Europa. Aktuelle Kursdaten liefert das Unternehmen in zahlreichen Abonnements. Im Geschäftsjahr 2003 erwirtschaftete MARKET MAKER mit 60 Mitarbeitern einen Umsatz von rund 4,1 Mio. EUR. Zu den Kunden zählen private Großbanken, Landes- und renommierte Privatbanken, Sparkassen und Volksbanken, Vermögensverwalter und Unternehmen aus der Finanzwirtschaft.

Kontakt	
247 Systems GmbH Presse-Ansprechpartner Matthias Reimer Gartenstr. 1 60594 Frankfurt/Main Fon: (0172) 86 86 556 http://www.247systems.de E-Mail: mr@247systems.de	MARKET MAKER Software AG Presse-Ansprechpartner Andreas Neuefeind Karl-Marx-Str. 13 67655 Kaiserslautern Fon: (0631) 36 49-130 Fax: (0631) 36 49-139 http://www.market-maker.de E-Mail: marketing@market-maker.de