



247 Systems GmbH

Rubrik: Aktuelles/Unternehmen/Software

247 Systems GmbH erfolgreich gestartet

Frankfurt/Main, Deutschland - 26. Februar 2004 - Die 247 Systems GmbH, Hersteller von innovativen Systemen im Bereich Customer Support, Vertrieb und Marketing, ist mit Kunden in USA und Deutschland erfolgreich ins Business gestartet.

Nachdem die Entwicklung des ersten Produktes aus dem Hause 247 Systems mit dem Produkt 24/7 Helper erfolgreich abgeschlossen wurde konnten bereits zwei Kunden online geschaltet werden.

Es handelt sich dabei zum einen um das Unternehmen Shorty USA Inc., einem der größten Online-Händler der USA für Spielzeug Soft Guns (Airsoft-Produkte).

„Für uns bedeutet der Einsatz des 24/7 Helpers einen erhöhten Umsatz durch zufriedene Kunden bei geringeren Kosten, da wir keine Investition in ein Call Center tätigen müssen. Mit dem 24/7 Helper setzen wir auf eine marktführende, interaktive Lösung, die uns nicht nur von der Funktionalität überzeugt hat, sondern auch eine zukunftssichere Plattform für einen optimalen Kundensupport bietet“, so Dave Smyth, President von Shorty USA. Weitere Informationen: www.shortyusa.com

Auf dem deutschen Markt konnte die MARKET MAKER Software AG als Kunde gewonnen werden. Das Unternehmen, das hochwertige Systeme für Portfoliomanagement und Börseninformationen anbietet optimiert mit dem Einsatz des 24/7 Helpers die automatische Beantwortung der Kundenanfragen. Zugleich dient der 24/7 Helper als Kontaktinterface zum MARKET MAKER Support Team. Das interaktive und vollautomatische Self-Help Szenario hilft den Besuchern der MARKET MAKER Homepage dabei, schnell Antworten auf alle anfallenden Fragen zu erhalten. Weitere Informationen: www.market-maker.de



Über 24/7 Helper:

Der 24/7 Helper ist eine Interaktive Lösung zur Steigerung der Kundenzufriedenheit bei gleichzeitiger Kostenersparnis seitens des Unternehmens. Mit dem 247 Helper wird ein effizienter, automatisierter und persönlicher Kundensupport 24 Stunden am Tag und 7 Tage in der Woche gewährleistet. Ein Live-Operator ist dabei nicht zwingend notwendig. Das (Telefon-) Support-Team wird von sich häufig wiederholenden Fragen entlastet und kann sich komplexen Sachverhalten widmen.

Über 247 Systems:

Die aus der aus der BHIC (Bühlmeier Hilka Interactive Consulting GbR) entstandene 247 Systems GmbH bietet interaktive Softwarelösungen, die einen besonders effizienten Kundenkontakt über das Internet ermöglichen. Durch Einsatz dieser Lösungen wird eine Steigerung der Kundenzufriedenheit bei gleichzeitiger Kostenersparnis erreicht. Die Entwicklungen der 247 Systems GmbH automatisieren Kundenkontakte innerhalb der Bereiche Support, Marketing sowie Sales und stehen 24 Stunden am Tag und 7 Tage pro Woche uneingeschränkt zur Verfügung. Kernbereiche der Lösungsszenarien der 247 Systems GmbH sind die persönliche Ansprache durch einen animierten, interaktiven Charakter (Avatar), die automatisierte, individuelle Beantwortung von Kundenfragen, das interaktive FAQ-System, die Integration und Unterstützung manueller Beantwortung (Ticketing) sowie die Kombination von Kundensupport mit Marketing und Sales. Das 247 Systems Team ist spezialisiert auf natürliche Sprachverarbeitung sowie künstliche Intelligenz und sammelte über viele Jahre Projekterfahrung in den Bereichen CRM, Online-Shops, Internet-Finanzservice, Mobile Applications, Entertainment sowie Design und Integration virtueller Personen.

247 Systems GmbH

Presse-Ansprechpartner
Matthias Reimer
Gartenstr. 1
60594 Frankfurt/Main
Fon: +49 (0) 172 / 8 68 65 56

E-Mail: mr@247systems.de
Web: www.247systems.de